



Мені потрібно записатися на прийом до лікаря/GP. Що мені потрібно для цього зробити?



Якщо вам потрібно записатися на прийом до лікаря, зробіть це через Health Care Team (Команду охорони здоров'я) у вашому помешканні. Вони можуть домовитися про зустріч по телефону, відео або персональну зустріч, залежно від вашої медичної проблеми. Doctor's Surgery or Practice (саме так у Великобританії називають клініку загальної практики) працює з понеділка по п'ятницю з 8:00 до 18:00. Ви повинні залишити точний, актуальний номер мобільного телефону у Великобританії, який приймає дзвінки з повідомленням «No caller ID» («Невідомий номер»).

Замовлення ліків



Постарайтеся надати якомога більше інформації, включаючи назву препарату, дозу ТА періодичність прийому. Що стосується інгаляторів, скажіть нам тип інгалятора – ви його розбризкуєте чи всмоктуєте, щоб ліки вивільнялися?

До якого лікаря я попаду на прийом?



У Шотландії, якщо вам потрібна загальна медична допомога, вас огляне General Practitioner (Лікар загальної практики) (GP/Лікар) або медсестра, яка є висококваліфікованим професійним лікарем або медсестрою, які можуть вирішувати загальні медичні проблеми й надавати лікування, а також відповідають за охорону здоров'я дітей і жінок. Лікар або медсестра можуть виписати рецепти на ліки та за потреби скерувати вас до інших вузьких спеціалістів.

Скільки часу триватиме мій прийом?



Прийом розрахований саме для вас. Лікар або медсестра можуть обслуговувати лише одного пацієнта за один прийом, і пацієнти повинні бути записані заздалегідь. Тривалість прийому залежить від вашого стану здоров'я, але зазвичай це триває від 20 до 40 хвилин.

Що станеться, якщо я запізнюся на прийом?



Ви повинні прийти на прийом вчасно, інакше лікар або медсестра не зможуть вас прийняти.

Перекладач



Перекладач повинен бути присутній під час прийому, щоб допомогти лікарю або медсестрі. Це буде персонально, по телефону або через відеодзвінок. Перекладач допоможе лікарю або медсестрі пояснити, що вас турбує, і зобов'язується дотримуватися конфіденційності.

Що робити, якщо мені потрібно зробити аналіз крові чи інші аналізи?



Вам може знадобитися зробити аналіз крові або додаткові аналізи. Якщо це потрібно, вам детально пояснять, де вам потрібно це зробити. Аналіз крові зазвичай виконує медсестра або допоміжний медичний персонал. Лікарі не проводять регулярно такі тести.

Що робити, якщо мені потрібна невідкладна медична допомога?



Якщо вам потрібна невідкладна медична допомога через проблему, яка загрожує життю, наприклад, раптовий, постійний біль у грудях, проблеми з диханням тощо, викличте швидку допомогу за номером 999 у будь-який час дня чи ночі.



Швидку допомогу **не слід** викликати в інших випадках окрім невідкладних медичних проблем, що загрожують життю. Ваш лікар загальної практики зможе вирішити медичні проблеми, які не загрожують життю, з понеділка по п'ятницю з 8:00 до 18:00. З 18:00 до 8:00 ви можете зателефонувати до медичної бригади Out of Hours (Надання допомоги поза звичайним робочим часом) (NHS 24), зателефонувавши за номером 111. Вони також доступні в суботу та неділю.

До кого ще я можу звернутися за медичною консультацією?



Ви часто можете отримати консультацію та деякі ліки у фармацевта в найближчій аптеці (або Chemist).

Відскануйте QR-код, щоб дізнатися про NHS Pharmacy First Scotland українською мовою з усіма проблемами з очима зверніться до оптика, який за потреби може скерувати вас до лікарні.





Веб-сайти, які можуть бути корисними, особливо, коли вам стало погано вперше:

Медична консультація: <https://www.nhs.uk/> або <https://www.nhsinform.scot/>
Консультація стоматолога: <https://www.nhsgrampian.org/service-hub/dental-services/>
Інформація та консультації стоматолога за номером телефону: 0345 4565990



Що робити, якщо я не можу записатися на прийом?

Якщо ви не можете записатися на прийом, якомога швидше повідомте про це Команду охорони здоров'я у вашому помешканні, оскільки це дає змогу іншій особі записатися на прийом замість вас. Напишіть на gram.refugeeresettlement@nhs.scot

Інформація та консультації стоматолога NHS Grampian (DIAL)
Тел.: 0345 4565990



Інформація українською мовою від NHS Inform



NHS Grampian (Інформація українською мовою)

